



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Código: MA-3
Revisión: 05
Fecha: 03/04/2025

J.M. Palau somos una empresa familiar fundada en el año 1958, pero cuya actividad se remonta a principios del siglo XX en el entorno del mercado de los frutos secos. Actualmente, J.M. Palau está siendo gestionada por la tercera generación de la familia Palau y centramos nuestra actividad en el manipulado de frutos secos.

Contamos con unas instalaciones adecuadas para poder atender cualquier demanda de nuestros productos en el menor tiempo posible. Así, todos los productos que recibimos en nuestras instalaciones son calibrados, seleccionados y analizados mediante un riguroso control de calidad, para pasar posteriormente a su procesado.

En J.M. Palau consideramos que la calidad y seguridad de nuestros productos, la satisfacción de nuestros clientes, y el elevado respeto hacia la protección del medio ambiente, constituyen pilares fundamentales que deben regir nuestra actividad.

Así pues, trabajamos para que todas las actividades y procesos que desempeñamos sigan los criterios y procedimientos establecidos, de forma que nos permitan garantizar la máxima calidad y seguridad de nuestros productos y aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes y consumidores.

Con estos principios en mente, hemos decidido impulsar la presente Política de Calidad Y Seguridad Alimentaria como principio fundamental en la implantación de un Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria. Nuestros objetivos son:

- Garantizar la Seguridad Alimentaria y el Cumplimiento Normativo (legal e interno) mediante el respeto de políticas, normas y estándares con total transparencia.
- Trabajar para la mejora continuada de la calidad y seguridad de nuestros productos y procesos, mediante la definición de objetivos y la implantación de las medidas preventivas y/o correctivas necesarias que eviten la aparición de incidencias.
- Favorecer la mejora del trabajo del personal mediante una formación continua en aspectos de calidad e inocuidad y fomentar la cultura de inocuidad alimentaria en la compañía.
- Proporcionar todos los recursos que sean necesarios, tanto humanos como materiales, para asegurar un elevado grado de excelencia en la calidad y seguridad de nuestros productos.
- Promover el Compromiso de Todos a lo largo de la Cadena de Valor y en todos los niveles de la organización para cumplir con el compromiso con nuestros consumidores, clientes y demás partes interesadas, fomentando la cultura de inocuidad alimentaria.
- Cumplir con la legislación de prevención de riesgos laborales en vigor, así como con aquellos requisitos de carácter voluntario que decidamos suscribir.
- Establecer canales de comunicación ágiles para poder transmitir nuestra Política y nuestros Objetivos de Calidad y Seguridad Alimentaria a todo nuestro personal, a nuestros clientes y proveedores, así como a todas las partes interesadas, implicándolos en nuestro proceso de mejora continuada.
- Trabajar hacia la disminución del desperdicio alimentario, dando una segunda vida a los subproductos que se pueden aprovechar.

J. M. PALAU, S.A.

CIF: A-43.005.487

Avda. de la Granja, 39
43760 EL MORELL (Tarragona)